

e-work

Comunicación con Clientes



A3 Software

una empresa Wolters Kluwer

La solución más completa para
la comunicación personalizada con sus clientes.

- ORGANIZACIÓN DE TAREAS
- GENERACIÓN Y ENVÍO AUTOMÁTICOS
- PERSONALIZACIÓN
- ÁGIL DEFINICIÓN DEL TRABAJO
- FLEXIBILIDAD
- INTEGRACIÓN

e-work

Comunicación con Clientes



A3 Software

una empresa Wolters Kluwer

GAÑE EN EFICIENCIA

Disponga de un histórico de documentos enviados desde el que podrá recuperar cualquier archivo. También podrá ver los documentos que tiene pendiente de envío y así poder gestionar mejor su trabajo.

AUTOMATIZACIÓN DE ENVÍOS

Configure los envíos de forma automática o individual. Incluso podrá usar filtros por grupos listados o por forma de envío.

PERSONALIZACIÓN DE ENVÍOS

Concrete la periodicidad con la que desea la generación de los documentos seleccionados de cada cliente y le será más fácil el envío automático de la información.

RÁPIDO Y FÁCIL

De esta forma podrá seleccionar la información a enviar a cada uno de sus clientes.

e-work le permite crear grupos de listados personalizados.

FORMAS DE ENVÍO

La documentación de sus clientes la podrá imprimir en papel, enviar por e-mail o publicar en Internet a través de la web del despacho.

INTEGRADO CON a3eco y a3nom

La solución esta integrada con las aplicaciones a3eco-Estimaciones, Contabilidad e IVA- y a3nom-Nómina-

Requisitos de hardware y software

Para el correcto funcionamiento de nuestras aplicaciones se recomienda:

PUESTOS DE TRABAJO

PIII 500 con 128 Mb de memoria RAM y tarjetas de vídeo que tengan una configuración de 16 ó 24 bits, con Windows 2000 SP2, Windows XP, o Clientes Microsoft Terminal Server.

Para poder utilizar algunas opciones, es necesario tener instalado como mínimo Microsoft Office 2000, correo Microsoft Outlook o Outlook Express 5.5 y Acrobat Reader 6.0.

CONEXIÓN A INTERNET

El cliente debe disponer de acceso a Internet (con navegador Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior) y de buzón de correo electrónico (e-mail).

IMPRESORAS

Para preimpresos (facturas, impresos oficiales y recibos): Matricial de 80 columnas.

Para el resto de listados: Láser compatibles HP II, III o PCL5.

SERVIDORES

PIII 800 o superior con 256 Mb de RAM con Windows 2000 Server SP2 o superiores. Velocidad recomendada de la red: 100 Mbps (Cableado, hubs y tarjetas)

Garantía y mantenimiento

A partir de la adquisición de cualquier aplicación A3 Software, el usuario dispone de 30 días de garantía y 6 meses sin cargo del contrato de mantenimiento postventa, que incluye: atención telefónica hotline, consultas y actualizaciones a través de Internet, nuevas versiones de la aplicación y modificaciones según disposiciones legales.

Distribuidor Autorizado

	APLICACIONES COMPATIBLES
e-work	a3eco-Estimaciones, contabilidad e IVA- (Únicamente con niveles ECO Base y ECO Plus)
	a3con -Contabilidad-
	a3nom -Nómina-

Avda. Príncipe de Asturias, 61 C/ Orense, 16 - 1º Izqa.
Edificio A3 28020 Madrid
08012 Barcelona 91 781 03 33 tel
93 253 36 00 tel 91 781 92 11 fax
93 205 52 02 fax

www.a3software.com

